

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 4 năm 2026

Kính gửi: Quý công ty

Công ty Quản lý bay miền Nam xin gửi lời chào trân trọng đến Quý Công ty.

Hiện nay, Công ty chúng tôi đang có nhu cầu tìm nhà cung cấp cho dịch vụ phần mềm “Số hóa các quy trình quản lý kỹ thuật”.

Thời gian và địa chỉ nhận báo giá:

Thời gian nhận báo giá: Trước 16 giờ 30 ngày 28/04/2026

Địa chỉ nhận báo giá:

+ Công ty Quản lý bay miền Nam

+ Số: 22 Trần Quốc Hoàn – Phường Tân Sơn Nhất - Tp. Hồ Chí Minh

Bằng văn bản này, kính đề nghị Quý công ty cung cấp báo giá dịch vụ với các nội dung như sau:

1. Yêu cầu về số lượng, dịch vụ:

1	2	3	4	5	6	7
TT	Nội dung	Đơn vị tính	Khối lượng dịch vụ	Địa điểm thực hiện	Đơn giá	Thành tiền (Cột 4x6)
	Chi phí phần mềm quản lý thông tin, công việc, quy trình cho 100 tài khoản trong thời hạn 36 tháng bao gồm:					
1	Chi phí phần mềm quản lý thông tin, công việc, quy trình dùng cho 100 tài khoản trong thời hạn 36 tháng	Gói	01	Công ty Quản lý bay miền Nam, 22 Trần Quốc Hoàn, Phường Tân Sơn Nhất,		
2	Chi phí triển khai, đào tạo - huấn luyện; nghiệm thu hoàn thành công việc.	Gói	01	Thành phố Hồ Chí Minh		
Tổng cộng giá chào của dịch vụ đã bao gồm thuế, phí, lệ phí (nếu có)						

2. Yêu cầu chi tiết:

STT	Nội dung	Mô tả đáp ứng chi tiết
I	Phần mềm quản lý thông tin, công việc, quy trình cho 100 tài khoản sử dụng trong thời hạn 36 tháng cụ thể như sau:	
1	Yêu cầu về chức năng	- Số hóa 2 quy trình của Công ty Quản lý bay miền Nam là: Quy

		<p>trình mua sắm tài sản, vật tư, CCDC và Quy trình sửa chữa thiết bị kỹ thuật (Tài liệu về các quy trình được đính kèm theo Hồ sơ yêu cầu chào giá).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đảm bảo người dùng có thể theo dõi, giám sát toàn bộ quy trình xử lý của 01 sự vụ từ bước bắt đầu cho đến khi hoàn thành (nghiệm thu đưa vào sử dụng) dựa trên quy trình thực tế đang được vận hành tại Công ty Quản lý bay miền Nam. - Sự vụ sẽ tự động bàn giao cho nhân sự phòng ban tiếp theo theo các bước trong quy trình. - Có cơ chế giám sát, tự động nhắc nhở khi quá hạn công việc cần giải quyết. - Có chức năng tìm kiếm, phân loại, sắp xếp, kết xuất thông tin để lập báo cáo theo yêu cầu của người sử dụng. - Có chức năng bổ sung hồ sơ công việc liên quan đến sự vụ (nếu có) dưới định dạng file PDF hoặc hình ảnh. - Có chức năng quản lý công việc cho từng các nhân. - Có chức năng chat nội bộ với các tính năng chat nhóm, video call, gửi file...
2	Yêu cầu kỹ thuật	<p>1. Sao lưu và lưu trữ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Việc sao lưu dữ liệu được thực hiện hàng ngày, bằng các công cụ và tính năng tiêu chuẩn của GCP (Google Cloud Platform). Trong trường hợp bất khả kháng, có thể hỗ trợ khách hàng xem lại các dữ liệu bị xóa tại thời điểm bất kỳ ở quá khứ trong vòng ít nhất 07 ngày. - Nhà cung cấp phải bảo đảm các thông tin được lưu trữ trong suốt thời gian sử dụng dịch vụ. - Nhận và sử dụng được thông tin dữ liệu hiện hữu đang được sử dụng tại Công ty Quản lý bay miền Nam. <p>2. Có cơ chế kiểm soát truy cập thông tin.</p> <p>3. Cơ chế bảo mật:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bảo mật qua giao thức truy cập: có cơ chế mã hóa thông tin trước khi chuyển đến trang web. - Bảo mật thông qua các biện pháp hành chính và kỹ thuật tại công ty: có cơ chế đảm bảo chỉ những cá nhân được cấp phép theo quy định của công ty mới có khả năng tiếp cận các thông tin của phần mềm. - Bảo mật qua tính năng xác thực người dùng: cung cấp các tính năng bảo mật 2 lớp, bảo mật qua dải IP. <p>4. Tương thích với hệ điều hành windows và các thiết bị di động (Android và iOS).</p> <p>5. Tương thích trình duyệt web thông dụng: Chrome, Firefox và các trình duyệt tương đương khác</p> <p>6. Cấp phát quyền và quản trị theo nhóm.</p>
II.	Yêu cầu về triển khai	
1		Nhà cung cấp phải cung cấp bảng tiến độ triển khai bao gồm các giai đoạn: khảo sát, đánh giá hiện trạng; triển khai, đào tạo - huấn luyện; nghiệm thu hoàn thành công việc phù hợp với thời gian thực hiện hợp đồng tối đa là 60 ngày.

2	Dịch vụ được triển khai và bàn giao theo phương thức cung cấp phần mềm quản lý thông tin, công việc, quy trình dùng cho 100 tài khoản trong thời hạn 36 tháng.
3	Nhà cung cấp cam kết không tiết lộ, sử dụng bất cứ thông tin liên quan đến hệ thống thiết bị, cơ sở dữ liệu, dữ liệu, hệ thống ứng dụng, Quy định, quy trình và các thông tin khác liên quan đến việc triển khai gói thầu này dưới bất kỳ hình thức nào cho bên thứ ba. Nhà cung cấp cam kết chịu trách nhiệm đối với việc thất thoát thông tin của Công ty Quản lý bay miền Nam nếu nguồn gốc rò rỉ thông tin từ dịch vụ chào thầu hoặc từ quá trình triển khai gây ra. (*) (*) Các thông tin được xác định và áp dụng theo cam kết trên sẽ theo thỏa thuận của các bên từng thời điểm.
4	Địa điểm triển khai: tại Công ty Quản lý bay miền Nam, 22 Trần Quốc Hoàn, phường Tân Sơn Nhất, thành phố Hồ Chí Minh
III.	Yêu cầu về huấn luyện
1	01 khóa đào tạo, bao gồm: - Thời gian: 7 buổi - Số lượng học viên: tối đa 100 học viên - Nội dung: Lý thuyết và thực hành về hướng dẫn sử dụng dịch vụ và quản trị phần mềm. - Cung cấp tài liệu đầy đủ cho các nội dung đào tạo - Hình thức đào tạo: Trực tiếp. - Huấn luyện viên: Tốt nghiệp đại học hoặc tương đương trở lên, có ít nhất 01 năm kinh nghiệm trong việc triển khai, đào tạo - huấn luyện phần mềm.

3. Các nội dung yêu cầu khác:

- Nhà thầu phải cung cấp đầy đủ các tài liệu về hướng dẫn sử dụng và quản trị phần mềm.
- Bản quyền: Cung cấp bản quyền bằng giấy hoặc điện tử thể hiện của phần mềm được sở hữu có đầy đủ bản quyền hợp lệ.
- Cam kết hỗ trợ dịch vụ sau khi nghiệm thu hoàn thành công việc và đưa vào vận hành chính thức phần mềm bao gồm các nội dung sau:
 - + Xử lý các sự cố, lỗi kỹ thuật từ phần mềm của nhà cung cấp.
 - + Yêu cầu, đề xuất cải thiện dịch vụ.
 - + Huấn luyện khai thác, sử dụng dịch vụ và quản trị phần mềm trong trường hợp phần mềm có nâng cấp, cải tiến tính năng theo lộ trình của nhà cung cấp.
 - + Hỗ trợ thiết lập lại quy trình trong trường hợp các quy trình có sự thay đổi; Hướng dẫn, hỗ trợ người dùng trong suốt quá trình khai thác, sử dụng dịch vụ.
- Thời gian thực hiện hợp đồng: trong vòng 60 ngày (bao gồm thời gian thực hiện công tác: khảo sát, đánh giá hiện trạng; triển khai, đào tạo - huấn luyện; nghiệm thu hoàn thành công việc).
- Địa điểm thực hiện dịch vụ: Công ty Quản lý bay miền Nam, 22 Trần Quốc Hoàn, Phường Tân Sơn Nhất, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Điều khoản thanh toán:
 - + Tạm ứng 30% giá trị hợp đồng trong vòng 10 ngày sau khi ký kết hợp đồng và Chủ đầu tư nhận được Bảo lãnh tiền tạm ứng của Nhà thầu.

+ Thanh toán đến 100% giá trị quyết toán trong vòng 10 ngày sau khi hai bên ký Biên bản nghiệm thu hoàn thành công việc, nhà thầu chuyển sang nghĩa vụ bảo hành.

+ Hình thức thanh toán: Bằng tiền đồng Việt Nam theo phương thức chuyển khoản vào tài khoản đơn vị thụ hưởng.

- Hiệu lực báo giá: 90 ngày kể từ ngày ký.
- Mã số thuế:
- Đơn vị thụ hưởng:
- Số tài khoản:...

Ghi chú:

- Trong quá trình lập Báo giá, nếu phát hiện nội dung yêu cầu chưa phù hợp, đề nghị các nhà thầu có thể gửi ý kiến phản hồi theo địa chỉ: Mr. Lê Công Quân - Email: lecongquan@vatm.vn - ĐT: +84 90 375 1234.

- Báo giá phải đầy đủ các nội dung: tên vật tư, thiết bị, ký mã hiệu, tiêu chuẩn chất lượng (tiêu chuẩn kỹ thuật), xuất xứ, đơn giá, thành tiền, thuế (nếu có), các nội dung công việc do bên cung cấp báo giá thực hiện và các nội dung cần thiết khác như: tên, địa chỉ, mã số thuế của bên báo giá, thời gian, địa điểm giao hàng, phương thức thanh toán, hiệu lực của báo giá, phải có chữ ký của người báo giá.

Rất mong nhận được sự phản hồi từ Quý Công ty.

Trân trọng./.

**TỔ GIÚP VIỆC
TỔ TRƯỞNG**



Lê Công Quân