

TỔNG CÔNG TY QUẢN LÝ BAY VIỆT NAM
TRUNG TÂM ĐÀO TẠO - HUẤN LUYỆN
NGHIỆP VỤ QUẢN LÝ BAY

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 11 /TTĐTHL-ĐT

Hà Nội, ngày 12 tháng 01 năm 2026

V/v mời báo giá gói dịch vụ đào tạo về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 (Nhận thức về áp dụng; Xây dựng viết quy trình và viết văn bản; Đánh giá viên nội bộ)

Kính gửi: Quý Công ty

Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện nghiệp vụ Quản lý bay (Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện) có nhu cầu mời báo giá gói dịch vụ đào tạo về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 (Nhận thức về áp dụng; Xây dựng viết quy trình và viết văn bản; Đánh giá viên nội bộ).

Chi tiết tại phụ lục kèm theo.

Kính mời Quý Công ty quan tâm gửi báo giá gói dịch vụ trên để làm cơ sở xem xét.

Thời gian tiếp nhận: Trước 14h30 ngày 15/01/2026.

Hình thức gửi báo giá: Bản cứng (đóng dấu đỏ).

Địa chỉ nhận báo giá:

- Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện nghiệp vụ Quản lý bay; Số 196 đường Nguyễn Sơn, Phường Bồ Đề, TP Hà Nội.

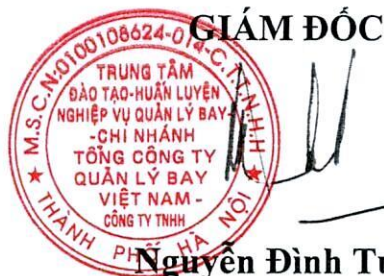
- Người liên hệ: Bà Nguyễn Thị Hồng Nguyệt; Số điện thoại: 0985985385.

Mong nhận được sự hợp tác của Quý công ty.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, ĐT (hm02b).



Nguyễn Đình Tuấn

Phụ lục

(Kèm theo Văn bản số: 77 /TTĐTHL-ĐT ngày 12 tháng 01 năm 2026)

Stt	Yêu cầu	Số lượng	ĐVT	Đơn giá VNĐ	Thành tiền
1	<p>Chi phí đào tạo: gói dịch vụ đào tạo về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 (Nhận thức về áp dụng; Xây dựng viết quy trình và viết văn bản; Đánh giá viên nội bộ) gồm 03 khoá học sau:</p> <p>1. Thông tin chung:</p> <p>1.1 Khóa nhận thức về áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015:</p> <p>a. Tên khóa học: Khóa nhận thức về áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015</p> <p>b. Quy mô lớp học: 02 lớp, dự kiến 45-50 người/lớp</p> <p>c. Thời lượng: 02 ngày/lớp</p> <p>d. Thời gian thực hiện: Quý 1/2026</p> <p>e. Hình thức đào tạo: Trực tiếp kết hợp trực tuyến</p> <p>f. Địa điểm đào tạo: Trực tiếp tại Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện nghiệp vụ Quản lý bay kết hợp trực tuyến trên nền tảng trực tuyến</p> <p>g. Nội dung chương trình:</p> <p>Phần I. Hội nhập quốc tế về năng suất chất lượng.</p> <ul style="list-style-type: none">- Bối cảnh chung hướng tới sự phát triển thịnh vượng & bền vững- Đặc điểm năng suất- Giải pháp tổng thể cho các vấn đề năng suất chất lượng- Chương trình quốc gia về năng suất chất lượng- Hệ thống quản lý chất lượng trong ngành Hàng không - Vũ Trụ <p>Phần II. Tổng quát về Bộ tiêu chuẩn ISO 9000:2015</p> <ul style="list-style-type: none">- Giới thiệu Bộ tiêu chuẩn Hệ thống quản lý chất lượng- Quản lý chất lượng - Chất lượng của tổ chức - Hướng dẫn để đạt được thành công bền vững theo ISO 9004- Quản lý chất lượng - Sự thỏa mãn của khách hàng - Hướng dẫn giải quyết tranh chấp bên ngoài tổ chức theo ISO 10003	01	gói		



Stt	Yêu cầu	Số lượng	ĐVT	Đơn giá VND	Thành tiền
	<ul style="list-style-type: none"> - Chất lượng, đặc tính của chất lượng & các hoạt động chính trong quản lý chất lượng - Các mô hình hệ thống chất lượng - Các nguyên tắc quản lý chất lượng ▪ Bài tập 1. Thế nào là 1 Sản phẩm/ Dịch vụ/ Tổ chức/ Cuộc sống có chất lượng? ▪ Bài tập 2. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng của 1 quá trình? ▪ Bài tập 3. Những “đặc tính” của người Lãnh đạo có chất lượng? ▪ Bài tập 4. Những “đặc tính” của Nhân viên có chất lượng? <p>Phần III. Diễn giải yêu cầu tiêu chuẩn ISO 9001:2015</p> <p><i>1 – Bối cảnh của tổ chức</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bài tập 5. Xác định bối cảnh nội bộ và bên ngoài ▪ Bài tập 6. Xác định phạm vi áp dụng của HTQLCL ▪ Bài tập 7. Xác định các quá trình cần thiết trong hệ thống <p><i>2 – Sự Lãnh đạo</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bài tập 8. Chính sách chất lượng của Tổ chức <p><i>3 – Hoạch định</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bài tập 9. Nhận diện, kiểm soát rủi ro và cơ hội ▪ Bài tập 10. Mục tiêu chất lượng & Kế hoạch thực hiện ▪ Bài tập 11. Kiểm soát sự thay đổi <p><i>4 – Hỗ trợ</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bài tập 12. Kiểm soát năng lực và môi trường làm việc ▪ Bài tập 13. Kiểm soát thông tin văn bản hóa <p><i>5 – Điều hành</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bài tập 14. Quản lý tài sản của Khách hàng & Nhà cung cấp ▪ Bài tập 15. Kiểm soát điều hành ▪ Bài tập 16. Bàn giao sản phẩm/dịch vụ và truy vết ▪ Bài tập 17. Kiểm soát đầu ra không phù hợp 				

1.08
 TRU
 O TAO
 HEP VI
 - CHI
 ONG
 QUAN
 VI
 CON
 4 P

Stt	Yêu cầu	Số lượng	ĐVT	Đơn giá VNĐ	Thành tiền
	<p>6 – Theo dõi đo lường, phân tích, định lượng</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bài tập 18. Theo dõi, đo lường, phân tích & đánh giá ▪ Bài tập 19. Sự thỏa mãn khách hàng <p>7 – Cải tiến</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bài tập 20. Quy trình cải tiến <p>Phần IV. Trao đổi, thảo luận về thực tế áp dụng ISO 9001:2015 tại Công ty</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bài tập 21. Khó khăn - Lợi ích khi áp dụng ISO 9001 ▪ Bài kiểm tra khóa học. ▪ Tổng kết, bế mạc lớp học. <p>1.2 Khóa xây dựng viết quy trình và viết văn bản trong HTQLCL ISO 9001:2015:</p> <p>a. Tên khóa học: Khóa xây dựng viết quy trình và viết văn bản trong HTQLCL ISO 9001:2015</p> <p>b. Quy mô lớp học: 02 lớp, dự kiến 30-35 người/lớp</p> <p>c. Thời lượng: 02 ngày/lớp</p> <p>d. Thời gian thực hiện: Quý 1/2026</p> <p>e. Hình thức đào tạo: Trực tiếp kết hợp trực tuyến</p> <p>f. Địa điểm đào tạo: Trực tiếp tại Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện nghiệp vụ Quản lý bay kết hợp trực tuyến trên nền tảng trực tuyến</p> <p>g. Nội dung chương trình:</p> <p>Phần I. Hệ thống hóa lại các yêu cầu tiêu chuẩn ISO 9001:2015.</p> <p>Phần II. Thông tin dạng văn bản theo yêu cầu tiêu chuẩn ISO 9001:2015</p> <ul style="list-style-type: none"> - Một số thuật ngữ định nghĩa liên quan - Tại sao lại cần xây dựng hệ thống tài liệu (thông tin dạng văn bản) trong Tổ chức - Thông tin dạng văn bản theo yêu cầu tiêu chuẩn ISO 9001:2015 - Cấu trúc Hệ thống tài liệu trong Tổ chức <p>Phần III. Phân tích quá trình sản xuất sản phẩm và cung cấp dịch vụ</p>				

324
 HIG T.
 HUẤN
 QUẢN
 NHÀ
 CÔN
 LÝ I
 T NA
 TY TN
 TỒ

Stt	Yêu cầu	Số lượng	ĐVT	Đơn giá VNĐ	Thành tiền
	<p>1. Hệ thống quản lý chất lượng 2. Quá trình & mô hình tiếp cận 3. Mục đích phân tích quá trình 4. Quá trình chính & Quá trình hỗ trợ 5. Quy trình tác nghiệp 6. Quy trình hệ thống</p> <p>Phần IV. Kỹ năng xây dựng hệ thống thông tin dạng văn bản</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nguyên tắc chung khi viết văn bản ▪ Bài tập 1: Phân tích bối cảnh, hoạch định chiến lược của Tổ chức ▪ Bài tập 2: Xây dựng chính sách chất lượng ▪ Bài tập 3: Nhận diện rủi ro ▪ Bài tập 4: Phân tích, định mức & xử lý rủi ro ▪ Bài tập 5: Thiết lập mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện ▪ Bài tập 6: Xác định các Chức năng nhiệm vụ tổng quát & xây dựng Mô tả công việc ▪ Bài tập 7: Xây dựng Quy trình & Biểu mẫu thực hiện công việc ▪ Bài tập 8: Xây dựng Hướng dẫn/Bảng phân tích công việc/Bảng tiêu chuẩn công việc <p>Phần V. Trao đổi, thảo luận về thực tế hệ thống tài liệu theo ISO 9001:2015 đang áp dụng tại Công ty</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bài kiểm tra khóa học. ▪ Tổng kết, bế mạc lớp học. <p>1.3 Khóa Đánh giá viên nội bộ HTQLCL ISO 9001:2015:</p> <p>a. Tên khóa học: Khóa Đánh giá viên nội bộ HTQLCL ISO 9001:2015</p> <p>b. Quy mô lớp học: 02 lớp, dự kiến 25-30 người/lớp</p> <p>c. Thời lượng: 03 ngày/lớp</p> <p>d. Thời gian thực hiện: Quý 1/2026</p> <p>e. Hình thức đào tạo: Trực tiếp kết hợp trực tuyến</p>				

Stt	Yêu cầu	Số lượng	ĐVT	Đơn giá VNĐ	Thành tiền
	<p>f. Địa điểm đào tạo: Trực tiếp tại Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện nghiệp vụ Quản lý bay kết hợp trực tuyến trên nền tảng trực tuyến</p> <p>g. Nội dung chương trình:</p> <p>Phần I. Tìm hiểu các yêu cầu tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trong vai trò của người đánh giá</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bối cảnh của tổ chức - Sự lãnh đạo - Hoạch định - Hỗ trợ - Điều hành - Đánh giá kết quả hoạt động - Cải tiến <p>▪ Bài tập 1: Xác định các bằng chứng cần đánh giá trong mỗi điều khoản</p> <p>Phần II. Giới thiệu về đánh giá và hoạt động đánh giá sự phù hợp (<i>theo ISO 19011 & ISO 17021</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các thuật ngữ & định nghĩa về đánh giá - Các nguyên tắc đánh giá - Quản lý chương trình đánh giá - Hoạt động Công nhận - Hoạt động Chứng nhận - Giấy chứng nhận Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001 <p>Phần III. Quá trình đánh giá hệ thống quản lý chất lượng (<i>theo ISO 19011:2018</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giai đoạn chuẩn bị đánh giá: <ul style="list-style-type: none"> o Lập chương trình, kế hoạch đánh giá o Chuẩn bị phiếu đánh giá - Quá trình đánh giá tại chỗ: <ul style="list-style-type: none"> o Họp khai mạc 				

Stt	Yêu cầu	Số lượng	ĐVT	Đơn giá VNĐ	Thành tiền
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Xử lý các tình huống trong quá trình đánh giá ○ Hợp kết thúc - Các hoạt động sau đánh giá ▪ Bài tập 2: Hoạch định cuộc đánh giá ▪ Bài tập 3: Xây dựng Phiếu đánh giá ▪ Bài tập 4: Thực hành họp khai mạc ▪ Bài tập 5: Xác định các phương pháp đánh giá ▪ Bài tập 6: Xác định sự kiện & sự suy diễn ▪ Bài tập 7: Phân tích & xử lý tình huống đánh giá <p>Phần IV. Năng lực & trách nhiệm của chuyên gia đánh giá (<i>theo ISO 19011 & ISO 17021</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Yêu cầu về Năng lực - Yêu cầu về Phẩm chất cá nhân - Phương pháp đánh giá năng lực đánh giá - Trách nhiệm của Chuyên gia đánh giá - Trách nhiệm của Trưởng đoàn <p>Phần V. Thực hành đánh giá nội bộ ISO 9001:2015 tại Công ty</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bài tập 8: Thực hành đánh giá tại đơn vị thí điểm ▪ Bài tập 9: Thực hành họp bế mạc & Báo cáo đánh giá ▪ Bài kiểm tra cuối khóa. ▪ Tổng kết, bế mạc lớp học. <p>2. Tài liệu đào tạo: Mỗi học viên được cung cấp tài liệu 01 bản cứng đối với học trực tiếp và kèm bản mềm đối với học trực tuyến.</p> <p>3. Yêu cầu giáo viên: có ít nhất 5 năm kinh nghiệm tư vấn/triển khai/đánh giá đào tạo hệ thống quản lý (ISO)</p> <p>Chứng chỉ, trình độ chuyên môn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có bằng đại học trở lên một trong các chuyên ngành: Quản lý chất lượng, ngôn ngữ, kỹ thuật, quản trị kinh doanh, kinh tế, môi trường, luật, công nghệ 				

Stt	Yêu cầu	Số lượng	ĐVT	Đơn giá VNĐ	Thành tiền
	thông tin. - Có 1 trong các chứng chỉ như sau: ISO 9001:2015, ISO 9001:2008, ISO 50001:2011, ISO 14001:2004				
2	Tổng cộng Giá: (Bằng chữ:.....) Giá trên là giá trọn gói đã bao gồm thuế, phí, lệ phí (nếu có) và các chi phí liên quan	01	gói		