

TỔNG CÔNG TY QUẢN LÝ BAY VIỆT NAM
TRUNG TÂM ĐÀO TẠO - HUẤN LUYỆN
NGHIỆP VỤ QUẢN LÝ BAY

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 599 /TTĐTHL-ĐT

Hà Nội, ngày 11 tháng 3 năm 2026

V/v mời báo giá gói đào tạo về Trung tâm dữ liệu

Kính gửi: Quý Công ty

Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện nghiệp vụ Quản lý bay có nhu cầu mời báo giá gói đào tạo về Trung tâm dữ liệu.

Chi tiết tại phụ lục kèm theo.

Kính mời Quý Công ty quan tâm gửi báo giá gói đào tạo trên để làm cơ sở xem xét.

Thời gian tiếp nhận: Trước 14h30 ngày 17/03/2026.

Hình thức gửi báo giá: Bản cứng (đóng dấu đỏ).

Địa chỉ nhận báo giá:

- Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện nghiệp vụ Quản lý bay; Số 196 đường Nguyễn Sơn, Phường Bồ Đề, TP Hà Nội.

- Đầu mối nhận báo giá: Phòng Đào tạo; Số điện thoại: 0906.655623

Mong nhận được sự hợp tác của Quý công ty.

Trân trọng./. *Hub*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, ĐT (hr02b).

Hub



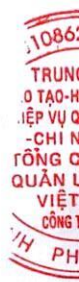
Phụ lục

(Kèm theo Văn bản số: 5/99 /TTĐTHL-ĐT ngày 11 tháng 3 năm 2026)

Stt	Yêu cầu	Số lượng	ĐVT	Đơn giá VNĐ	Thành tiền
1	<p>Chi phí đào tạo: gói đào tạo về Trung tâm dữ liệu gồm 02 khoá học sau:</p> <p>I. Thông tin chung:</p> <p>I.1 Khóa Thiết kế và triển khai Trung tâm dữ liệu chuyên nghiệp (EPI CDCP):</p> <p>a. Tên khóa học: Khóa Thiết kế và triển khai Trung tâm dữ liệu chuyên nghiệp (EPI CDCP)</p> <p>b. Quy mô lớp học: 01 lớp, dự kiến 15-20 người</p> <p>c. Thời lượng: 02 ngày</p> <p>d. Thời gian thực hiện: Từ Quý I đến Quý III/2026</p> <p>e. Hình thức đào tạo: Trực tiếp kết hợp trực tuyến</p> <p>f. Địa điểm đào tạo: Trực tiếp tại đơn vị thuộc Tổng công ty kết hợp trực tuyến trên nền tảng đào tạo trực tuyến.</p> <p>g. Nội dung chương trình:</p> <p>1. Vai trò trung tâm dữ liệu và nguyên nhân gây gián đoạn dịch vụ</p> <ul style="list-style-type: none">- Tầm quan trọng và rủi ro trong vận hành DC. <p>2. Tiêu chuẩn và thực hành tốt nhất</p> <ul style="list-style-type: none">- Giới thiệu TIA-942, ISO/IEC và cách áp dụng. <p>3. Lựa chọn vị trí và xây dựng trung tâm dữ liệu</p> <ul style="list-style-type: none">- Tiêu chí chọn vị trí lý tưởng và thiết kế phù hợp. <p>4. Sàn nâng và trần treo</p> <ul style="list-style-type: none">- Tải trọng, tiêu chuẩn kỹ thuật và hướng dẫn lắp đặt. <p>5. Hệ thống chiếu sáng</p> <ul style="list-style-type: none">- Chiếu sáng thường, chiếu sáng khẩn cấp và nguồn điện cấp. <p>6. Hạ tầng điện</p> <ul style="list-style-type: none">- Hệ thống cấp nguồn từ nguồn tổng đến rack, ATS/STS, đo chất lượng điện và dự phòng.	01	gói		



Stt	Yêu cầu	Số lượng	ĐVT	Đơn giá VNĐ	Thành tiền
	<p>7. Hệ thống giải nhiệt - Các thành phần, kỹ thuật làm mát hiệu quả, đảm bảo tương thích nhu cầu tương lai.</p> <p>8. Phòng cháy chữa cháy - Các công nghệ phát hiện và dập lửa phù hợp với môi trường trung tâm dữ liệu.</p> <p>9. An ninh vật lý - Biện pháp bảo mật kỹ thuật và quy trình nội bộ.</p> <p>10. Hệ thống hỗ trợ phụ trợ - Cảnh báo môi trường, giám sát hệ thống, truyền thông sự cố.</p> <p>11. Vận hành và bảo trì - Chiến lược bảo trì, lưu trữ hồ sơ và đảm bảo độ sẵn sàng cao.</p> <p>1.2 Khóa Quản lý vận hành cơ sở hạ tầng trung tâm dữ liệu chuyên nghiệp (EPI CDFOM)</p> <p>a. Tên khóa học: Khóa Quản lý vận hành cơ sở hạ tầng trung tâm dữ liệu chuyên nghiệp (EPI CDFOM)</p> <p>b. Quy mô lớp học: 01 lớp, dự kiến 15-20 người</p> <p>c. Thời lượng: 03 ngày</p> <p>d. Thời gian thực hiện: Từ Quý I đến Quý III/2026</p> <p>e. Hình thức đào tạo: Trực tiếp kết hợp trực tuyến</p> <p>f. Địa điểm đào tạo: Trực tiếp tại đơn vị thuộc Tổng công ty kết hợp trực tuyến trên nền tảng đào tạo trực tuyến.</p> <p>g. Nội dung chương trình:</p> <p>1. Quản lý Mức dịch vụ (Service Level Management)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quản lý SLA (Service Level Agreements) • Phân tích yêu cầu (Needs analysis) • Đánh giá năng lực (Capability assessment) • Xây dựng danh mục dịch vụ (Service portfolio & catalogue) • Đo lường độ khả dụng (Availability measurement) 				



Stt	Yêu cầu	Số lượng	ĐVT	Đơn giá VNĐ	Thành tiền
	<ul style="list-style-type: none"> • Xác định dữ liệu SLA (Data points in SLA) • Báo cáo dịch vụ (Service reporting) • Quy trình xử lý khiếu nại (Complaint procedure) • Đo lường sự hài lòng khách hàng (Customer satisfaction) • Quy trình cải tiến dịch vụ (Service Improvement Process – SIP) • Xác lập nội dung SLA <p>2. Tổ chức Vận hành Trung tâm Dữ liệu</p> <ul style="list-style-type: none"> • Các vấn đề vận hành thường gặp • Sơ đồ tổ chức & vai trò trách nhiệm • Ma trận kỹ năng & vai trò dự phòng • Quản lý ca kíp (Shift management) • Quản lý hiệu suất & phát triển nghề nghiệp • Đào tạo, đánh giá & luân chuyển nhân sự • Lập kế hoạch kế nhiệm (Succession planning) • Chương trình kỷ luật nếu cần <p>3. Quản lý An toàn & Yêu cầu Pháp lý</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chính sách & quy định an toàn (OH&S) • Đào tạo nhận thức an toàn • Permit to Work (PTW), Lock-out/Tag-out (LOTO) • Trang bị bảo hộ cá nhân (PPE), kiểm định thiết bị • Sẵn sàng khẩn cấp & phản ứng • Báo cáo sự cố an toàn • Kiểm tra nội bộ/ ngoại vi <p>4. Quản lý An ninh Vật lý</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chính sách & quy trình an ninh • Tiêu chuẩn & hướng dẫn an ninh • Nhân sự và nhận thức an ninh 				

4-01
 TÂM
 AN LU
 AN LY
 HANH
 ONG
 Y BA
 NAM
 YTHH
 5 H

Stt	Yêu cầu	Số lượng	ĐVT	Đơn giá VNĐ	Thành tiền
	<ul style="list-style-type: none"> • Xử lý sự cố an ninh • Chương trình kỷ luật & kiểm tra 5. Quản lý Cơ sở – Facilities Management • Chính sách và quy trình bảo trì • Các chương trình bảo trì khác nhau • Thuê ngoài hoạt động bảo trì • Các tùy chọn hợp đồng bảo trì & bảo hành • Lịch bảo trì, tình huống dịch vụ • Quản lý phụ tùng dự phòng • Kiểm soát nhiễm bẩn 6. Vận hành Trung tâm Dữ liệu • Chính sách & quy trình vận hành hằng ngày • Hoạt động dịch vụ hàng ngày 7. Giám sát, Báo cáo & Kiểm soát • Yêu cầu về giám sát • Quy trình leo thang sự cố (Escalation) • Báo cáo & phân tích xu hướng • Đánh giá & rà soát định kỳ 8. Quản lý Dự án (Project Management) • Nguyên tắc quản lý dự án • Tổ chức dự án & vai trò • Các giai đoạn chính của dự án 9. Bền vững Môi trường (Environmental Sustainability) • Tầm quan trọng của phát triển bền vững • Chính sách & quản lý môi trường • Chỉ số hiệu quả năng lượng (Power efficiency) • Quản lý rác thải, nước 				



Stt	Yêu cầu	Số lượng	ĐVT	Đơn giá VNĐ	Thành tiền
	<ul style="list-style-type: none"> • Hiệu quả sử dụng ICT & hiệu suất môi trường • Yếu tố năng lượng tái tạo (Renewable Energy Factor) <p>10. Khả năng Phục hồi Tổ chức (Organizational Resilience)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Duy trì liên tục hoạt động (BCP) • Các tùy chọn cơ sở dự phòng • Phân tích tác động kinh doanh (BIA) • Loại hình cơ sở hạ tầng • Nhân sự, thiết bị, vật tư <p>11. Quản trị, Rủi ro & Tuân thủ (Governance, Risk & Compliance)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cam kết từ lãnh đạo & tích hợp tổ chức • Quản lý rủi ro, tài liệu, tài chính • Quản lý nhà cung cấp & tài sản <p>II. Tài liệu đào tạo: Mỗi học viên được cung cấp tài liệu 01 bản cứng đối với học trực tiếp và bản mềm đối với học trực tuyến.</p> <p>III. Yêu cầu giáo viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có tối thiểu 02 giáo viên trở lên - Có bằng thạc sỹ trở lên một trong các chuyên ngành: CNTT, hệ thống thông tin, khoa học máy tính, toán - tin ứng dụng, an toàn thông tin, điện tử, truyền thông, điện tử viễn thông, mạng máy tính và truyền thông dữ liệu, kỹ thuật, chế tạo máy, tài chính ngân hàng 				
2	<p>Tổng cộng Giá: (Bằng chữ:.....) Giá trên là giá trọn gói đã bao gồm thuế, phí, lệ phí (nếu có) và các chi phí liên quan</p>	01	gói		