

TỔNG CÔNG TY QUẢN LÝ BAY VIỆT NAM  
TRUNG TÂM ĐÀO TẠO - HUẤN LUYỆN  
NGHIỆP VỤ QUẢN LÝ BAY

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 590 /TTĐTHL-ĐT

Hà Nội, ngày 10 tháng 3 năm 2026

V/v mời báo giá gói “Khóa đào tạo trí tuệ nhân tạo (AI) cho lao động các chuyên ngành thuộc Tổng công ty”

Kính gửi: Quý Công ty

Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện nghiệp vụ Quản lý bay có nhu cầu mời báo giá gói “Khóa đào tạo trí tuệ nhân tạo (AI) cho lao động các chuyên ngành thuộc Tổng công ty”.

Chi tiết tại phụ lục kèm theo.

Kính mời Quý Công ty quan tâm gửi báo giá gói đào tạo trên để làm cơ sở xem xét.

**Thời gian tiếp nhận:** Trước 14h30 ngày 16/03/2026.

**Hình thức gửi báo giá:** Bản cứng (đóng dấu đỏ).

**Địa chỉ nhận báo giá:**

- Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện nghiệp vụ Quản lý bay; Số 196 đường Nguyễn Sơn, Phường Bồ Đề, TP Hà Nội.

- Đầu mối nhận báo giá: Phòng Đào tạo; Số điện thoại: 0985.985.385.

Mong nhận được sự hợp tác của Quý công ty.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, ĐT (hr02b).



**GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đình Tuấn

**Phụ lục**

(Kèm theo Văn bản số: 590 /TTĐTHL-ĐT ngày 10 tháng 3 năm 2026)

Stt	Yêu cầu	Số lượng	ĐVT	Đơn giá VNĐ	Thành tiền
1	<p>Chi phí đào tạo gói: “Khóa đào tạo trí tuệ nhân tạo (AI) cho lao động các chuyên ngành thuộc Tổng công ty”</p> <p><b>1. Thông tin chung:</b></p> <p><b>a. Tên khóa học:</b> Khóa đào tạo trí tuệ nhân tạo (AI) cho lao động các chuyên ngành thuộc Tổng công ty</p> <p><b>b. Quy mô lớp học:</b> 04 lớp, dự kiến 50 người/lớp</p> <p><b>c. Thời lượng:</b> 02-03 ngày/lớp</p> <p><b>d. Thời gian thực hiện:</b> Từ Quý I đến Quý III/2026</p> <p><b>e. Hình thức đào tạo:</b> Trực tiếp kết hợp trực tuyến</p> <p><b>f. Địa điểm đào tạo:</b> Trực tiếp tại đơn vị thuộc Tổng công ty kết hợp trực tuyến trên nền tảng đào tạo trực tuyến.</p> <p><b>g. Nội dung chương trình:</b></p> <p><b>Phần 1 KHAI MỞ TƯ DUY, CÔNG CỤ &amp; AN TOÀN TRONG ỨNG DỤNG AI</b></p> <p><b>Khởi động &amp; Bối cảnh</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Giới thiệu bức tranh AI toàn cầu và trong ngành Hàng không (Aviation).</li><li>- Hoạt động: Khảo sát nhanh "Nỗi đau" trong quản lý tại VATM.</li><li>- Khám phá Gen AI thông qua Test Ahaslide</li></ul> <p><b>Module 1: Giải mã Gen AI &amp; Ma trận công cụ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Phân biệt AI truyền thống (Automation) và Gen AI (Creation).</li><li>- Ma trận &amp; Đánh giá ưu nhược điểm các công cụ phổ biến:</li></ul> <p><b>1. ChatGPT (OpenAI):</b> Đa năng, sáng tạo, tư duy logic tốt. Nhược điểm: Cập nhật dữ liệu (bản Free), ảo giác.</p> <p><b>2. Claude (Anthropic):</b> Xử lý văn bản dài cực tốt (phù hợp văn bản luật Hàng không), văn phong tự nhiên. Nhược điểm: Chưa mạnh về tìm kiếm web.</p> <p><b>3. Gemini (Google):</b> Tích hợp hệ sinh thái Google, xử lý đa phương thức nhanh.</p>	01	gói		



Stt	Yêu cầu	Số lượng	ĐVT	Đơn giá VNĐ	Thành tiền
	<p>Nhược điểm: Đôi khi thiếu ổn định trong logic phức tạp.</p> <p><b>4. Perplexity:</b> Công cụ tìm kiếm, trích dẫn nguồn (Fact-check). Phù hợp: Tra cứu thông tin thị trường/quy định quốc tế.</p> <p><b>5. NotebookLM:</b> Chuyên gia xử lý tài liệu khép kín. Phù hợp: Hỏi đáp trên tài liệu nội bộ VATM mà không sợ sai lệch nguồn.</p> <p>- Thảo luận: Công cụ nào phù hợp nhất cho từng phòng ban tại VATM?</p> <p><b>Module 2: Khung năng lực 4D &amp; Bảo mật thông tin</b></p> <p>- Giới thiệu Khung 4D:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Delegation (Ủy thác):</b> Việc gì được giao cho AI?</li> <li><b>2. Description (Mô tả):</b> Kỹ năng ra lệnh.</li> <li><b>3. Discernment (Thẩm định):</b> Chống "ảo giác" AI.</li> <li><b>4. Diligence (Cẩn trọng):</b> Trách nhiệm cuối cùng.</li> </ol> <p>- Bài tập tình huống: Phân tích rủi ro khi đưa dữ liệu "Mật" hoặc dữ liệu điều hành bay lên AI công cộng.</p> <p><b>PHẦN 2: KỸ NĂNG CỐT LÕI: NGHỆ THUẬT GIAO VIỆC CHO AI</b></p> <p><b>Module 3: Kỹ thuật Prompt Engineering (Cơ bản &amp; Nâng cao)</b></p> <p>- Tư duy: Coi AI như một nhân viên tập sự thông minh.</p> <p>- 6 Kỹ thuật Vàng trong Prompting:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tạo bối cảnh (Context).</li> <li>2. Vai trò (Role).</li> <li>3. Giới hạn đầu ra (Constraint).</li> <li>4. Ví dụ mẫu (Few-shot).</li> <li>5. Chia nhỏ tác vụ (Chain of thought).</li> <li>6. Tinh chỉnh (Refine).</li> </ol> <p>- Viết System Prompt</p> <p>- Thực hành: Học viên viết Prompt cho các tình huống công việc hàng ngày.</p> <p><b>Module 4: Thực hành Tác vụ Hành chính &amp; Văn phòng</b></p>				

24-07  
 NG TÂM  
 HUẤN LUYỆN  
 QUẢN LÝ  
 NHÃN  
 CÔNG  
 LÝ BA  
 ỆT NAM  
 NG TY TNHH  
 PHỐ V

Stt	Yêu cầu	Số lượng	ĐVT	Đơn giá VNĐ	Thành tiền
	<p>- Thực hành 1 (Soạn thảo): Dùng AI soạn thảo Công văn, Tờ trình, Email nội bộ.</p> <p>- Thực hành 2 (Tóm tắt): Tóm tắt biên bản cuộc họp giao ban, tài liệu ICAO dài.</p> <p>- Thực hành 3 (Dịch thuật &amp; Hiệu đính): Dịch thuật tài liệu an toàn hàng không và chuẩn hóa văn phong.</p> <p><b>PHẦN 3: NÂNG CAO HIỆU SUẤT CHUYÊN MÔN &amp; PHÂN TÍCH DỮ LIỆU</b></p> <p><b>Module 5: AI trong Đào tạo &amp; Phát triển nguồn nhân lực</b></p> <p>- Ứng dụng AI thiết kế khung chương trình đào tạo nội bộ (An toàn, Kỹ năng).</p> <p>- Tạo bộ câu hỏi trắc nghiệm từ tài liệu Sổ tay Kiểm soát viên không lưu.</p> <p>- Soạn thảo JD và tiêu chí đánh giá KPI.</p> <p><b>Module 6: Phân tích Dữ liệu &amp; Báo cáo quản trị</b></p> <p>- Công cụ: Sử dụng ChatGPT Plus (Data Analyst) hoặc Copilot (Excel).</p> <p>- Thực hành: - Phân tích file Excel (dữ liệu giả định: số liệu bay, sự cố an toàn...).</p> <p>- Vẽ biểu đồ xu hướng, tìm điểm bất thường (Anomalies).</p> <p>- Viết nhận xét, đánh giá từ số liệu thô.</p> <p>- Lưu ý: Nguyên tắc làm sạch và ẩn danh hóa dữ liệu.</p> <p><b>PHẦN 4: TỰ ĐỘNG HÓA &amp; XÂY DỰNG TRỢ LÝ AI CÁ NHÂN</b></p> <p><b>Module 7: Xây dựng "Trợ lý AI Cá nhân" (My GPTs &amp; Gems)</b></p> <p>- Tư duy: Cá nhân hóa AI để phục vụ nhu cầu riêng biệt, không cần gõ lại lệnh lặp đi lặp lại.</p> <p>- Hướng dẫn kỹ thuật:</p> <p><b>1. Cách tạo My GPTs (trên ChatGPT):</b> Cấu hình Knowledge (Tri thức) và Action.</p> <p><b>2. Cách tạo Gems (trên Gemini):</b> Tinh chỉnh tính cách và nhiệm vụ chuyên biệt.</p> <p>- Thực hành Capstone Project (Theo nhóm):</p> <p>- Nhóm An toàn: Tạo Bot "Trợ lý SMS" ( nạp tài liệu Safety Management System).</p> <p>- Nhóm Hành chính: Tạo Bot "Thư ký VATM" ( nạp mẫu văn bản chuẩn).</p> <p>- Nhóm Kỹ thuật: Tạo Bot "Tra cứu Quy trình bảo dưỡng".</p>				



Stt	Yêu cầu	Số lượng	ĐVT	Đơn giá VNĐ	Thành tiền
	<p><b>Module 8: Trình bày giải pháp &amp; Lộ trình áp dụng</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các nhóm trình bày sản phẩm (My GPTs/Gems) đã xây dựng.</li> <li>- Demo trực tiếp khả năng trả lời của Bot.</li> <li>- Thảo luận mở: Lộ trình triển khai AI tại đơn vị và các rào cản cần vượt qua.</li> </ul> <p><b>Tổng kết &amp; Cam kết</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổng kết các điểm chính (Key Takeaways).</li> <li>- Cam kết hành động 4D.</li> </ul> <p><b>2. Tài liệu đào tạo:</b> Mỗi học viên được cung cấp tài liệu 01 bản cứng đối với học trực tiếp và bản mềm đối với học trực tuyến.</p> <p><b>3. Yêu cầu giáo viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có tối thiểu 02 giáo viên trở lên</li> <li>- Có bằng thạc sỹ trở lên một trong các chuyên ngành: CNTT, hệ thống thông tin, khoa học máy tính, toán - tin ứng dụng, an toàn thông tin, điện tử, truyền thông, điện tử viễn thông, mạng máy tính và truyền thông dữ liệu, kỹ thuật, chế tạo máy, tài chính ngân hàng</li> </ul>				
2	<p><b>Tổng cộng</b></p> <p><b>Giá: ..... (Bằng chữ:.....)</b></p> <p>Giá trên là giá trọn gói đã bao gồm thuế, phí, lệ phí (nếu có) và các chi phí liên quan</p>	01	gói		