

**TỔNG CÔNG TY QUẢN LÝ BAY VIỆT NAM  
TRUNG TÂM THÔNG BÁO TIN TỨC HÀNG KHÔNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 2193/TTHK-VP

Hà Nội, ngày 24 tháng 9 năm 2025

V/v Dịch vụ thuê, quản trị và đảm bảo an toàn thông tin cho máy chủ, tên miền, website, email năm 2025

Kính gửi: Các công ty chuyên cung cấp “Dịch vụ thuê, quản trị và đảm bảo an toàn thông tin cho máy chủ, tên miền, website, email”

Hiện nay, Trung tâm Thông báo tin tức hàng không có kế hoạch triển khai lựa chọn đơn vị cung cấp Dịch vụ thuê, quản trị và đảm bảo an toàn thông tin cho máy chủ, tên miền, website, email.

Kính mời các công ty có năng lực hoạt động trong lĩnh vực cung cấp Dịch vụ thuê, quản trị và đảm bảo an toàn thông tin cho máy chủ, tên miền, website, email gửi báo giá của Quý công ty cho Trung tâm Thông báo tin tức hàng không để làm cơ sở xem xét. Tóm tắt thông tin gói dịch vụ như sau:

- Tên gói dịch vụ: “Dịch vụ thuê, quản trị và đảm bảo an toàn thông tin cho máy chủ, tên miền, website, email năm 2025”.
- Thời gian thực hiện dịch vụ: 12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

(Chi tiết tại phụ lục kèm theo)

Để phục vụ cho công tác lập Dự toán, Trung tâm rất mong nhận được sự quan tâm của Quý công ty và cung cấp cho chúng tôi Báo giá phù hợp với yêu cầu của đơn vị.

Thời gian tiếp nhận báo giá: Trước 09h00 ngày 26/9/2025

Hình thức gửi báo giá: Bản cứng (đóng dấu đỏ)

Người liên hệ: Ông Hoàng Gia Tứ - Văn phòng - Trung tâm Thông báo tin tức hàng không.

Địa chỉ: Số 5, ngõ 200, đường Nguyễn Sơn, phường Bồ Đề, TP. Hà Nội.

Mong nhận được sự hợp tác của Quý Công ty.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc (để b/c);
- Phòng KH;
- Lưu: VT, VP (Tu06b).

**TL. GIÁM ĐỐC  
CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Trần Thị Kim Cúc**

**Phụ lục 1**  
**BÁO GIÁ DỊCH VỤ**

(Kèm theo Công văn số 2193 /TTHK-VP ngày 24 tháng 9 năm 2025)

ĐVT: đồng

STT	Nội dung	ĐVT	Số lượng	Đơn giá trước VAT	Thành tiền trước VAT	VAT	Thành tiền sau VAT
1	Dịch vụ đăng ký, cho thuê và quản lý tên miền vnaic.vn; vatm.vn và tên miền phụ kèm theo	tháng	12				
2	Dịch vụ thuê Máy chủ riêng (Dedicated Server) cho WebServer vnaic.vn; e-Mail Server vnaic.vn	tháng	12				
3	Dịch vụ thuê Máy chủ VPS cho hệ thống elearning	tháng	12				
4	Dịch vụ bảo mật tên miền vnaic.vn; vatm.vn (chứng thực SSL)	tháng	12				
5	Dịch vụ hỗ trợ, giám sát, bảo trì, đảm bảo ATTT cho các máy chủ dịch vụ:						
5.1	Dịch vụ hỗ trợ, giám sát, bảo trì, đảm bảo ATTT cho WebServer vnaic.vn	tháng	12				
5.2	Dịch vụ hỗ trợ, giám sát, bảo trì, đảm bảo ATTT cho WebServer vatm.vn	tháng	12				
5.3	Dịch vụ hỗ trợ, giám sát, bảo trì, đảm bảo ATTT cho e-Mail Server vnaic.vn	tháng	12				
5.4	Dịch vụ hỗ trợ, giám sát, bảo trì, đảm bảo ATTT cho hệ thống elearning	tháng	12				
	<b>Tổng cộng</b>						

**Số tiền bằng chữ:** .....

Báo giá có chi tiết các điều khoản sau:

- Giá đã bao gồm thuế GTGT;
- Thời gian hiệu lực của báo giá;
- Hình thức thanh toán;
- Phương thức thanh toán.



## Phụ lục 2 YÊU CẦU KỸ THUẬT

(Kèm theo Công văn số 2193/TTHK-VP ngày 24 tháng 9 năm 2025)

### I. Phạm vi cung cấp:

STT	Danh mục dịch vụ	ĐVT	Số lượng
1	Dịch vụ đăng ký, cho thuê và quản lý tên miền vnaic.vn; vatm.vn và tên miền phụ kèm theo	tháng	12
2	Dịch vụ thuê Máy chủ riêng (Dedicated Server) cho WebServer vnaic.vn; e-Mail Server vnaic.vn	tháng	12
3	Dịch vụ thuê Máy chủ VPS cho hệ thống elearning	tháng	12
4	Dịch vụ bảo mật tên miền vnaic.vn; vatm.vn (chứng thực SSL)	tháng	12
5	Dịch vụ hỗ trợ, giám sát, bảo trì, đảm bảo ATTT cho các máy chủ dịch vụ:		
5.1	Dịch vụ hỗ trợ, giám sát, bảo trì, đảm bảo ATTT cho WebServer vnaic.vn	tháng	12
5.2	Dịch vụ hỗ trợ, giám sát, bảo trì, đảm bảo ATTT cho WebServer vatm.vn	tháng	12
5.3	Dịch vụ hỗ trợ, giám sát, bảo trì, đảm bảo ATTT cho e-Mail Server vnaic.vn	tháng	12
5.4	Dịch vụ hỗ trợ, giám sát, bảo trì, đảm bảo ATTT cho hệ thống elearning	tháng	12

### II. Mục tiêu

Mục tiêu thuê các dịch vụ trong danh mục là để duy trì, đảm bảo tính liên tục cung cấp các sản phẩm dịch vụ của Tổng công ty Quản lý bay Việt Nam (VATM) và của Trung tâm thông báo tin tức hàng không (TBTTHK) bằng cách đảm bảo sự ổn định, bảo mật của hệ thống máy chủ, tên miền, website và email đang được VATM và Trung tâm TBTTHK quản lý, khai thác, sử dụng để cung cấp dịch vụ.

Các dịch vụ này sẽ giúp hệ thống vận hành liên tục 24/7 và đáp ứng các yêu cầu cao về an toàn thông tin theo tiêu chuẩn quy định hiện hành, cụ thể:

### 1. Dịch vụ đăng ký, cho thuê và quản lý tên miền:

Đảm bảo việc duy trì tên miền của VATM và TTHK với các tên miền phụ kèm theo, giúp các hệ thống mạng luôn có địa chỉ nhận dạng ổn định và dễ dàng truy cập.

### 2. Dịch vụ thuê máy chủ riêng (Dedicated Server):

Cho phép hệ thống webserver và mail server hoạt động hiệu quả với tài nguyên riêng biệt, đảm bảo tốc độ truy cập và xử lý dữ liệu ổn định, phù hợp với quy mô và yêu cầu về bảo mật của các hệ thống quan trọng.

### 3. Dịch vụ thuê máy chủ VPS:

Cung cấp môi trường vận hành cho hệ thống đào tạo trực tuyến, bảo đảm việc học tập và trao đổi thông tin không bị gián đoạn.

### 4. Dịch vụ bảo mật tên miền và chứng thực SSL:

Bảo vệ toàn bộ hệ thống tên miền và đảm bảo an toàn cho dữ liệu người dùng qua các chứng thực bảo mật SSL, đáp ứng các yêu cầu bảo mật theo tiêu chuẩn quốc tế.

### 5. Dịch vụ hỗ trợ, giám sát, bảo trì, đảm bảo ATTT:

Đảm bảo tất cả các hệ thống máy chủ và dịch vụ liên quan được giám sát an toàn 24/7, thực hiện bảo trì và cập nhật hệ thống kịp thời, giảm thiểu nguy cơ xảy ra sự cố.

Các dịch vụ này sẽ giúp VATM và Trung tâm TBTTHK duy trì hoạt động ổn định, bảo vệ thông tin và tài nguyên của mình, đồng thời tuân thủ các quy định và tiêu chuẩn an toàn thông tin quốc gia và quốc tế.

## III. Yêu cầu kỹ thuật của gói dịch vụ

### 1. Yêu cầu chung:

Các dịch vụ được cung cấp phải đảm bảo tính tương thích với các hệ thống hiện có của Tổng công ty Quản lý bay Việt Nam (VATM) và của Trung tâm Thông báo tin tức hàng không (TBTTHK). Các yêu cầu cơ bản cần đáp ứng bao gồm:

- **Tính tương thích:** Các dịch vụ phải đảm bảo có thể tích hợp và hoạt động đồng bộ với hệ thống phần mềm, phần cứng và hạ tầng mạng hiện tại của VATM và Trung tâm TBTTHK.
- **Đáp ứng yêu cầu cung cấp sản phẩm dịch vụ qua Internet:** Các dịch vụ phải có khả năng cung cấp sản phẩm, thông tin và dịch vụ trực tuyến thông qua Internet, phục vụ cho các hoạt động của VATM và Trung tâm TBTTHK.
- **Tính liên tục và kế thừa:** Việc cung cấp các gói dịch vụ phải đảm bảo tính liên tục trong suốt quá trình vận hành, không làm gián đoạn các dịch vụ hiện tại của VATM và Trung tâm TBTTHK. Đồng thời, các dịch vụ mới phải có khả năng kế thừa và phát triển từ các hệ thống hiện có mà không gây ảnh hưởng đến các dịch vụ đã triển khai trước đó.

## 2. Yêu cầu cụ thể:

STT	Dịch vụ	Yêu cầu tối thiểu
1	Dịch vụ đăng ký, cho thuê và quản lý tên miền vnaic.vn; vatm.vn và tên miền phụ kèm theo	- Hỗ trợ khởi tạo và quản lý các bản ghi DNS để trỏ đúng về máy chủ Website vnaic.vn; vatm.vn
		- Hỗ trợ chuyển tiếp/forward tên miền khi cần
		- Hỗ trợ cấu hình các bản ghi DNS để trỏ đúng mail Server vnaic.vn; vatm.vn
2	Dịch vụ thuê Máy chủ riêng (Dedicated Server) cho WebServer vnaic.vn; e-Mail Server vnaic.vn	Yêu cầu kỹ thuật máy chủ:
		- Bộ xử lý (CPU): $\geq 2 \times$ Xeon Gold 6138, 2.0Ghz, 27.5MB, 40C/80T hoặc tương đương
		- Ổ cứng (SSD): $\geq 2x$ 1TB
		- Bộ nhớ (RAM): $\geq 64$ GB
		- Băng thông trong nước: $\geq 300$ Mbps
		- Băng thông quốc tế: $\geq 10$ Mbps
		- Địa chỉ IP: 01
		- Phần mềm: WebServer và e-Mail Server phiên bản cập nhật
- Băng thông/tháng: Không giới hạn		
3	Dịch vụ thuê Máy chủ VPS cho hệ thống elearning	Yêu cầu kỹ thuật máy chủ:
		- Bộ xử lý (CPU): $\geq 2 \times$ Xeon Gold, 08 Vcore hoặc tương đương
		- Ổ cứng (SSD): $\geq 450$ GB hoặc tương đương
		- Bộ nhớ (RAM): $\geq 16$ GB hoặc tương đương
		- Địa chỉ IP: 01
- Băng thông/tháng: không giới hạn		
4	Dịch vụ bảo mật tên miền vnaic.vn; vatm.vn (chứng thực SSL)	- Chứng thực SSL Wildcard (OV)
		- Mã hóa: 256 bit
		- Số domain được bảo mật: domain chính + toàn bộ subdomain
		- Trust level: Deluxe
		- Site seal: Dynamic
		- Hỗ trợ: 24/7
5	Dịch vụ hỗ trợ, giám sát, bảo trì,	- Hỗ trợ và tư vấn nguyên nhân server quá tải;
		- Hỗ trợ kiểm tra các vấn đề phần cứng: lỗi RAM, bad sector

STT	Dịch vụ	Yêu cầu tối thiểu
	<b>đảm bảo ATTT cho WebServer vnaic.vn; WebServer vatm.vn; e-Mail Server vnaic.vn; hệ thống elearning</b>	<p>HDD, CPU;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hỗ trợ reload OS;</li> <li>- Hỗ trợ reset pass root;</li> <li>- Hỗ trợ cài đặt bảo mật cơ bản cho server trước khi bàn giao;</li> <li>- Hỗ trợ tắt các dịch vụ bên trong nếu server bị DDoS mà kỹ thuật của Trung tâm không tự tắt dịch vụ được;</li> <li>- Hỗ trợ kiểm tra phát hiện lỗi web server, database, email server;</li> <li>- Cập nhật các bản cập nhật, vá lỗi của phần mềm (nếu có và tương thích);</li> <li>- Hỗ trợ cài đặt bảo mật server ở cấp ứng dụng, cấp hệ thống: set up antivirus, firewall software theo hệ điều hành;</li> <li>- Restart dịch vụ apache, mysql, email server thông qua ssh và control panel;</li> <li>- Hướng dẫn cấu hình backup dựa trên các công cụ hỗ trợ sẵn có của control panel hosting backup trên local HDD;</li> <li>- Hướng dẫn restore dữ liệu từ các bản sao lưu dữ liệu (nếu có) để khôi phục hoạt động của website;</li> <li>- Hướng dẫn khôi phục lại hoạt động của website trong trường hợp: server quá tải, lỗi phần cứng, dịch vụ bị treo, lỗi hệ thống;</li> <li>- Hỗ trợ sao lưu dữ liệu định kỳ 1 tuần/1 lần;</li> <li>- Hướng dẫn cài đặt các phần mềm và dịch vụ khác theo yêu cầu. Chỉ cài đặt các phần mềm được hỗ trợ đầy đủ, có license và tương thích với hệ điều hành của server.</li> </ul>