

TỔNG CÔNG TY QUẢN LÝ BAY VIỆT NAM
TRUNG TÂM ĐÀO TẠO - HUẤN LUYỆN
NGHIỆP VỤ QUẢN LÝ BAY

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2061/TTĐTHL-ĐT

Hà Nội, ngày 10 tháng 10 năm 2025

V/v mời báo giá gói dịch vụ Đào tạo chuyển đổi số cho
cán bộ lãnh đạo, quản lý

Kính gửi: Quý công ty

Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện nghiệp vụ Quản lý bay (Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện) có nhu cầu mời báo giá gói dịch vụ Đào tạo chuyển đổi số cho cán bộ lãnh đạo, quản lý. Chi tiết tại phụ lục kèm theo.

Kính mời Quý Công ty quan tâm gửi báo giá gói dịch vụ trên để làm cơ sở xem xét.

Thời gian tiếp nhận: Trước 14h30 ngày 14/10/2025.

Hình thức gửi báo giá: Bản cứng (đóng dấu đỏ).

Địa chỉ nhận báo giá:

- Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện nghiệp vụ Quản lý bay; Số 5 ngõ 200 đường Nguyễn Sơn, Phường Bồ Đề, TP Hà Nội.

- Người liên hệ: Bà Tạ Thu Trang; Số điện thoại: 0906655623

Mong nhận được sự hợp tác của Quý công ty.

Trân trọng././ *H. Bui*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, ĐT (hm02b). *H*



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Đình Tuấn

Phụ lục

(Kèm theo Văn bản số: 2061 /TTĐTHL-ĐT ngày 10 tháng 10 năm 2025)

| Stt | Yêu cầu | Số lượng | ĐVT | Đơn giá VNĐ | Thành tiền |
|-----|--|----------|-----|-------------|------------|
| 1 | <p>Chi phí đào tạo: Gói dịch vụ Đào tạo chuyển đổi số cho cán bộ lãnh đạo, quản lý như sau:</p> <p>1. Thông tin chung:</p> <p>a. Tên khoá học: Đào tạo chuyển đổi số cho cán bộ lãnh đạo, quản lý</p> <p>b. Quy mô lớp học: 04 lớp, dự kiến 30 người/lớp.</p> <p>c. Thời lượng: 02 ngày/lớp</p> <p>d. Thời gian thực hiện: dự kiến từ Quý 4/2025</p> <p>e. Hình thức đào tạo: Trực tiếp</p> <p>f. Địa điểm đào tạo: Tại Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện nghiệp vụ Quản lý bay (TP Hà Nội)</p> <p>g. Nội dung đào tạo:</p> <p>Chuyên đề 1: Tư duy và công cụ lãnh đạo trong kỷ nguyên số</p> <p>I - TƯ DUY LÃNH ĐẠO & NỀN TẢNG CHIẾN LƯỢC</p> <p>Phần 1: Khởi động & Tư duy</p> <p>Bối cảnh "Công nghệ thay đổi ngành Hàng không và Quản lý bay"</p> <p>Tổng quan CDS & Vai trò Lãnh đạo tại VATM</p> <ul style="list-style-type: none">- Phân biệt Số hóa, Kỹ thuật số hóa, Chuyển đổi số và ý nghĩa với quản lý bay- Tại sao CDS là bắt buộc với VATM- Lộ trình PwC và mô hình BUILD áp dụng cho lãnh đạo tại VATM <p>Tư duy Lãnh đạo thời đại số</p> <ul style="list-style-type: none">- Phân tích 3 tư duy cốt lõi: Tăng trưởng (Growth), Linh hoạt (Agile), Lấy người dùng làm trung tâm (User-Centric).- Học viên liên hệ thực tế, thảo luận về những phẩm chất cần có của nhà lãnh đạo số tại VATM để cân bằng giữa an toàn và đổi mới <p>II - CÔNG CỤ SỐ VÀ ỨNG DỤNG THỰC TIỄN</p> <p>Phần 2: Công cụ số cho Lãnh đạo Radar công nghệ & HRM Tools</p> | 01 | gói | | |



| Stt | Yêu cầu | Số lượng | ĐVT | Đơn giá VNĐ | Thành tiền |
|-----|--|----------|-----|-------------|------------|
| | <p>- Radar công nghệ cho ngành Quản lý bay (AI, Big Data, Cloud, Cybersecurity...). Tập trung thảo luận công nghệ có tác động lớn nhất.</p> <p>- Case Study (HRM): FPT Software và với Base.vn.</p> <p>- Phân tích 1 quy trình HR (VD: đào tạo định kỳ) và đề xuất giải pháp số.</p> <p>Công cụ số (tiếp) Công cụ Quản trị trải nghiệm khách hàng (CXM) & Quản trị nguồn lực (ERP)</p> <p>- Case Study về Quản trị trải nghiệm khách hàng (CXM)</p> <p>- Mapping hành trình khách hàng và xác định điểm chạm số.</p> <p>- Case Study về Quản trị nguồn lực (ERP): Nâng cấp mạng IP/MPLS với Nokia.</p> <p>- ERP Readiness Check - Đánh giá mức độ sẵn sàng tích hợp của các phòng ban.</p> <p>Chuyên đề 2: Phát triển năng lực lãnh đạo và xây dựng lộ trình chuyển đổi số</p> <p>III - LÃNH ĐẠO SỰ THAY ĐỔI & QUẢN LÝ DỮ LIỆU</p> <p>Phần 3: Lãnh đạo sự thay đổi</p> <p>- Phân tích mô hình: ADKAR/Kotter trong môi trường an toàn cao.</p> <p>- Thảo luận nhóm: Vượt qua rào cản "con người" trong CDS tại VATM và đề xuất giải pháp lãnh đạo (truyền thông, đào tạo, xây dựng niềm tin).</p> <p>Đổi mới sáng tạo & Tư duy thiết kế</p> <p>- Giới thiệu Tư duy thiết kế (Design Thinking) và 5 giai đoạn.</p> <p>- Áp dụng Design Thinking cho một thách thức tại VATM (VD: tối ưu luồng thông tin, giảm thiểu sự cố). Thực hành nhanh các bước Empathize, Define, Ideate.</p> <p>Phần 4: Lãnh đạo đội ngũ & Quản lý dữ liệu</p> <p>- Lãnh đạo đội ngũ Agile, quản lý hiệu suất liên tục, kỹ năng coaching.</p> <p>- Tầm quan trọng của Big Data và Data Analytics trong ngành Quản lý bay.</p> <p>IV - WORKSHOP XÂY DỰNG LỘ TRÌNH & TỔNG KẾT</p> <p>Phần 5: Workshop "Digital Transformation Quick Wins"</p> <p>Thực hành theo nhóm chức năng:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Phân tích hiện trạng (Digital Reality) - tìm "pain points". 2. Xác định mục tiêu (Digital Ambition) - đặt mục tiêu SMART. | | | | |



| Stt | Yêu cầu | Số lượng | ĐVT | Đơn giá VNĐ | Thành tiền |
|-----|---|----------|-----|-------------|------------|
| | <p>3. Tìm giải pháp (Digital Potential) - brainstorm giải pháp số. 4. Đánh giá (Digital Fit) - chọn giải pháp tối ưu. Xây dựng kế hoạch phát triển cá nhân - Tự đánh giá: Sử dụng bảng câu hỏi để đánh giá năng lực lãnh đạo số cá nhân. - Lập kế hoạch hành động: Xác định 2-3 kỹ năng cần cải thiện và đề xuất các bước phát triển cụ thể. Phần 6: Tổng kết & Định hướng - Trình bày nhóm: Mỗi nhóm trình bày kế hoạch "Quick Wins". - Tổng kết: Giảng viên đúc kết các bài học chính. - Hỏi & Đáp: Giải đáp thắc mắc, chia sẻ kinh nghiệm. - Cam kết hành động: Học viên viết cam kết và chia sẻ.</p> <p>2. Tài liệu đào tạo: Mỗi học viên được cung cấp tài liệu 01 bản cứng (kèm bản mềm nếu có).</p> <p>3. Giáo viên: Yêu cầu nhà cung cấp phải cam kết đáp ứng về giáo viên như sau: - Giảng viên có bằng thạc sỹ trở lên một trong các chuyên ngành thuộc lĩnh vực Công nghệ thông tin hoặc kỹ thuật; Có kinh nghiệm 05 năm trở lên lĩnh vực công nghệ thông tin hoặc chuyên đổi số hoặc có 01 hợp đồng giảng dạy về lĩnh vực liên quan</p> | | | | |
| | <p>Tổng cộng Giá: (Bằng chữ:.....) Giá trên là giá trọn gói đã bao gồm thuế, phí, lệ phí (nếu có) và các chi phí liên quan</p> | 01 | gói | | |

