

TỔNG CÔNG TY QUẢN LÝ BAY VIỆT NAM
TRUNG TÂM ĐÀO TẠO - HUẤN LUYỆN
NGHIỆP VỤ QUẢN LÝ BAY

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1963 /TTĐTHL-ĐT

Hà Nội, ngày 03 tháng 10 năm 2025

V/v mời báo giá gói dịch vụ đào tạo về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 (Xây dựng viết quy trình và viết văn bản; Đánh giá viên nội bộ tại Công ty Quản lý bay miền Trung)

Kính gửi: Quý công ty

Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện nghiệp vụ Quản lý bay (Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện) có nhu cầu mời báo giá gói dịch vụ đào tạo về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 (Xây dựng viết quy trình và viết văn bản; Đánh giá viên nội bộ tại Công ty Quản lý bay miền Trung).

Chi tiết tại phụ lục kèm theo.

Kính mời các Công ty quan tâm gửi báo giá gói dịch vụ trên để làm cơ sở xem xét.

Thời gian tiếp nhận: Trước 14h30 ngày 07/10/2025.

Hình thức gửi báo giá: Bản cứng (đóng dấu đỏ).

Địa chỉ nhận báo giá:

- Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện nghiệp vụ Quản lý bay; Số 5 ngõ 200 đường Nguyễn Sơn, Phường Bồ Đề, TP Hà Nội.

- Người liên hệ: Bà Tạ Thu Trang; Số điện thoại: 0906655623

Mong nhận được sự hợp tác của Quý công ty.

Trân trọng./. *Hub*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (đề b/c);
- Lưu: VT, ĐT (hm02b).

TU. GIÁM ĐỐC

PH. GIÁM ĐỐC



Phạm Đức Căn

Phụ lục

(Kèm theo Văn bản số: 1963 /TTĐTHL-ĐT ngày 03 tháng 10 năm 2025)

Stt	Yêu cầu	Số lượng	ĐVT	Đơn giá VNĐ	Thành tiền
1	<p>Chi phí đào tạo: gói dịch vụ đào tạo về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 (Xây dựng viết quy trình và viết văn bản; Đánh giá viên nội bộ tại Công ty Quản lý bay miền Trung) gồm 02 khoá học sau:</p> <p>1. Thông tin chung:</p> <p>1.1 Khoá xây dựng viết quy trình và viết văn bản trong HTQLCL ISO 9001:2015:</p> <p>a. Tên khoá học: Khoá xây dựng viết quy trình và viết văn bản trong HTQLCL ISO 9001:2015</p> <p>b. Quy mô lớp học: 01 lớp, dự kiến 30 người.</p> <p>c. Thời lượng: 02 ngày</p> <p>d. Thời gian thực hiện: Quý 4/2025</p> <p>e. Hình thức đào tạo: Trực tiếp</p> <p>f. Địa điểm đào tạo: Tại Trụ sở Công ty Quản lý bay miền Trung (Thành phố Đà Nẵng)</p> <p>g. Nội dung đào tạo:</p> <p>MODULE 1: ÔN TẬP YÊU CẦU TIÊU CHUẨN</p> <p>MODULE 2: XÂY DỰNG HỆ THỐNG VĂN BẢN</p> <p>1. Xác định cấu trúc hệ thống tài liệu quản lý chất lượng</p> <p>- Bài tập hiểu về mô hình quản trị chất lượng tại Tổng công ty quản lý bay. Sự tương tác trong nội bộ giữa Tổng công ty với các công ty con và Tổng công ty với các cơ quan bên ngoài. Thẩm quyền tương tác giữa Công ty con với các cơ quan bên ngoài.</p> <p>- Các hình thức văn bản thể hiện các quá trình trong hệ thống quản lý chất lượng và thẩm quyền ban hành của các tài liệu.</p> <p>2. Xác định các thông tin được lập thành văn bản theo yêu cầu của Tiêu chuẩn ISO 9001:2015</p> <p>3. Tư duy dựa trên rủi ro (Risk-based thinking)</p> <p>- Bài tập xây dựng quy trình</p> <p>4. Quản lý sự thay đổi đến hệ thống quản lý chất lượng</p>	01	gói		



Stt	Yêu cầu	Số lượng	ĐVT	Đơn giá VNĐ	Thành tiền
	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý sự thay đổi của tài liệu - Quản lý tu chỉnh tài liệu <p>5. Tri thức của Tổ chức</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhận dạng các nguồn tri thức của tổ chức và cách thức có được, bảo vệ, duy trì và nâng cao nguồn tri thức <p>6. Kiểm soát các thông tin được lập thành văn bản</p> <ul style="list-style-type: none"> - Phân loại các đối tượng thông tin - Cách xây dựng biểu mẫu và kiểm soát báo cáo <p>7. Kiểm soát các thông tin được lập thành văn bản</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn soạn thảo văn bản và quản lý vòng đời thông tin <p>1.2 Khoá Đánh giá viên nội bộ HTQLCL ISO 9001:2015</p> <p>a. Tên khoá học: Khoá Đánh giá viên nội bộ HTQLCL ISO 9001:2015</p> <p>b. Quy mô lớp học: 01 lớp, dự kiến 31 người.</p> <p>c. Thời lượng: 03 ngày</p> <p>d. Thời gian thực hiện: Quý 4/2025</p> <p>e. Hình thức đào tạo: Trực tiếp</p> <p>f. Địa điểm đào tạo: Tại Trụ sở Công ty Quản lý bay miền Trung (Thành phố Đà Nẵng)</p> <p>g. Nội dung đào tạo:</p> <p>MODULE 1: DIỄN GIẢI CÁC YÊU CẦU TIÊU CHUẨN</p> <p>Bài tập 1 - 5: Tìm hiểu các yêu cầu tiêu chuẩn</p> <p>MODULE 2: NHỮNG YÊU CẦU HỆ THỐNG TÀI LIỆU – HỒ SƠ</p> <p>Bài tập 6: Các yêu cầu về hệ thống tài liệu, hồ sơ</p> <p>MODULE 3: ĐÁNH GIÁ HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG ISO 19011:2018</p> <p>Đánh giá nội bộ: Thuật ngữ và định nghĩa</p> <p>Đánh giá nội bộ: Các nguyên tắc đánh giá</p> <p>Bài tập 7: Hoạch định cuộc đánh giá</p> <p>Bài tập 8: Các phương pháp đánh giá</p> <p>MODULE 4: ĐÁNH GIÁ HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG ISO 19011:2018</p>				



Stt	Yêu cầu	Số lượng	ĐVT	Đơn giá VNĐ	Thành tiền
	<p>Bài tập 9: Thực hành cuộc đánh giá Bài tập 10: Báo cáo đánh giá Năng lực của Trưởng đoàn đánh giá và các đánh giá viên nội bộ MODULE 5: CHỨNG NHẬN VÀ DUY TRÌ HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG ISO 9001:2015 Hoạt động chứng nhận và công nhận của các Tổ chức chứng nhận Giấy chứng nhận Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 MODULE 6: THỰC HÀNH ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ ISO 9001:2015 BÀI KIỂM TRA CUỐI KHÓA 2. Tài liệu đào tạo: Mỗi học viên được cung cấp tài liệu 01 bản cứng (kèm bản mềm nếu có). 3. Giáo viên: Yêu cầu nhà cung cấp phải cam kết đáp ứng về giáo viên như sau: - Có bằng đại học trở lên một trong các chuyên ngành như quản lý chất lượng, ngôn ngữ, kỹ thuật, quản trị kinh doanh, môi trường, kinh tế, công nghệ thông tin - Có chứng chỉ chuyên gia đánh giá trưởng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 - Có ít nhất 5 năm kinh nghiệm tư vấn triển khai, đánh giá, đào tạo các hệ thống quản lý phù hợp tiêu chuẩn quốc tế hoặc tối thiểu 01 hợp đồng đào tạo với vai trò là giảng viên giảng dạy về các hệ thống quản lý phù hợp tiêu chuẩn quốc tế.</p>				
2	<p>Tổng cộng Giá: (Bằng chữ:.....) Giá trên là giá trọn gói đã bao gồm thuế, phí, lệ phí (nếu có) và các chi phí liên quan</p>	01	gói		

