

**TỔNG CÔNG TY QUẢN LÝ BAY VIỆT NAM**  
**TRUNG TÂM ĐÀO TẠO - HUẤN LUYỆN**  
**NGHIỆP VỤ QUẢN LÝ BAY**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 125 /TTĐTHL-ĐT

Hà Nội, ngày 15 tháng 01 năm 2026

V/v mời báo giá gói dịch vụ khoá Nhận thức Kaizen áp dụng vào hệ thống Quản lý chất lượng ISO 9001:2015

Kính gửi: Quý công ty

Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện nghiệp vụ Quản lý bay (Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện) có nhu cầu mời báo giá gói dịch vụ về khoá Nhận thức Kaizen áp dụng vào hệ thống Quản lý chất lượng ISO 9001:2015 (Chi tiết tại phụ lục kèm theo).

Kính mời các Quý công ty quan tâm gửi báo giá gói dịch vụ trên để làm cơ sở xem xét.

Thời gian tiếp nhận: Trước 17h00 ngày 20/01/2026.


Hình thức gửi báo giá: Bản cứng (đóng dấu đỏ).

Địa chỉ nhận báo giá:

- Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện nghiệp vụ Quản lý bay; Số 196 đường Nguyễn Sơn, Phường Bồ Đề, TP Hà Nội.

- Người liên hệ: Bà Nguyễn Thị Hồng Nguyệt, Số điện thoại: 0985985385.

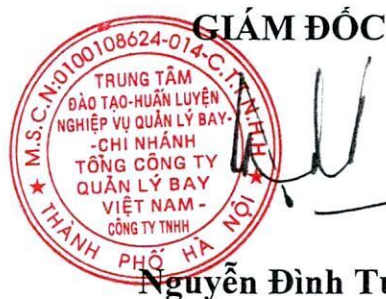
Mong nhận được sự hợp tác của Quý công ty.

Trân trọng. 

**Nơi nhận:**

- Như trên;

- Lưu: VT, ĐT (hm02b). 



## Phụ lục

(Kèm theo Văn bản số: 125 /TTĐTHL-ĐT ngày 15 tháng 01 năm 2026)

Stt	Yêu cầu	Số lượng	ĐVT	Đơn giá VNĐ	Thành tiền
1	<p><b>Chi phí đào tạo:</b></p> <p><b>1. Nội dung chương trình:</b></p> <p><b>Phần 1: Tổng quan về Kaizen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Giới thiệu khóa học, làm quen học viên</li><li>- Khái niệm chung về Kaizen</li><li>- Đối tượng chính của Kaizen</li><li>- Các phương pháp tiếp cận cải tiến</li><li>- Lợi ích của việc áp dụng Kaizen</li><li>- Các bước thực hiện Kaizen</li><li>- Các yếu tố quyết định sự thành công của Kaizen</li></ul> <p><b>Phần 2: Áp dụng một số phương pháp và kỹ thuật thực hành Kaizen vào Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Hệ thống khuyến nghị</li><li>- Ứng dụng phương pháp Não công &amp; Tư duy đồng thuận để cải tiến chất lượng làm việc nhóm (Team Work)</li><li>- Ứng dụng Chu trình PDCA &amp; Biểu đồ RACI để cải tiến quá trình hoạch định Cơ cấu tổ chức &amp; Phân công kế hoạch công việc</li><li>- Ứng dụng TWI-JI để cải tiến hoạt động đào tạo, huấn luyện nhằm nâng cao năng lực thực hiện công việc cho CBNV trong tổ chức</li><li>- Ứng dụng Thực hành tốt 5S nhằm cải tiến điều kiện môi trường làm việc</li><li>- Ứng dụng HoRenSo để cải tiến quá trình Trao đổi thông tin trong tổ chức</li><li>- Ứng dụng 7 công cụ phân tích thống kê (7 SPC) để cải tiến hoạt động theo dõi – đo lường – phân tích – đánh giá năng lực quá trình</li></ul> <p><b>Các bài tập thực hành Kaizen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bài tập 1: Xây dựng Cơ cấu tổ chức &amp; Phân công kế hoạch thực hiện công việc</li><li>▪ Bài tập 2: Thực hành đào tạo huấn luyện theo phương pháp TWI-JI</li><li>▪ Bài tập 3: Thực hành 5S</li><li>▪ Bài tập 4: Phân tích các tình huống HoRenSo</li><li>▪ Bài tập 5: Thực hành 7 công cụ phân tích thống kê</li></ul> <p><b>2. Tài liệu khoá học:</b> Tài liệu bằng bản cứng/ học viên</p> <p><b>3. Qui mô:</b> 01 lớp, dự kiến 20 người/lớp</p> <p><b>4. Thời gian khoá học:</b> 03 ngày/lớp, từ tháng 01/2026</p> <p><b>5. Hình thức học:</b> Trực tiếp</p>	1	Lớp		



<p><b>6. Địa điểm:</b> Tại Trụ sở Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện nghiệp vụ Quản lý bay</p> <p><b>7. Yêu cầu giáo viên:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có bằng đại học trở lên một trong các chuyên ngành: Quản lý chất lượng, ngôn ngữ, kỹ thuật, quản trị kinh doanh, kinh tế, môi trường, luật, công nghệ thông tin.</li> <li>- Có 1 trong các chứng chỉ về hệ thống quản lý chất lượng một trong các loại sau: ISO 9001:2015, ISO 9001:2008, ISO 50001:2011, ISO 14001:2004</li> </ul>				
<p><b>Giá: ..... (Bằng chữ:.....)</b>          Giá trên là giá trọn gói đã bao gồm thuế, phí, lệ phí (nếu có) và các chi phí liên quan</p>				

